

# Отдавать тепло души

8 июня в России отмечается День социального работника. Эту профессию называют самой человечной, ведь чтобы находить общий язык с людьми, помогать им, а зачастую быть единственной опорой и поддержкой, нужно немало жизненных сил и душевного тепла. В преддверии праздника сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения Московского района рассказали корреспонденту «Звёздной газеты» о радостях и трудностях профессии, а также о своих подопечных, живущих в округе Звёздное.

## Ирина Тенишева: «Без души к своему делу и людям здесь нельзя»



– По образованию я медицинский работник, раньше работала медсестрой в онкологическом диспансере с пожилыми людьми. Пока была в декрете, узнала от подруги, что требуется соцработник, и решила попробовать. Привыкнуть к новому месту было несложно, ведь забота и уход требовались и в больнице. Здесь главное – с душой подойти к делу, без этого работать с бабушками и дедушками, которые чаще всего очень одиноки и ждут от тебя помощи, психологической поддержки, нельзя. Возможно, эта профессия – действительно призвание. За два года, что работаю в Центре, я уже себя не представляю без своих подопечных. Они мне как родные: и в выходные я о них думаю, и в отпуске переживаю, как

они без меня.

Сейчас у меня 13 подопечных, и к каждому нужен особый подход, но мы со всеми ладим. А они звонят, за советом обращаются, благодарят. Я у них как связующее звено с внешним миром. Сейчас, когда необходимо оставаться дома ради сохранения здоровья, это особенно важно.

Думаю, что профессия соцработника для трудолюбивых, добрых и активных. Я не люблю сидеть на месте, а здесь ты всё время в тонусе, ко всем надо успеть, всё сделать. У меня есть коллеги, которые уже и сами пенсионеры, но активно продолжают работать. Ведь движение продлевает жизнь. Желаю всем коллегам, сотрудникам центра и их подопечным здоровья и долгих лет жизни!

Елена Филатова,  
заместитель директора  
КЦСОН Московского района:



– День социального работника празднуют многие службы, работающие с населением и гражданами, нуждающимися в помощи, но, в первую очередь, это праздник тех, кто своей заботой и вниманием ежедневно окружает своих подопечных. В нашем Центре работает порядка 200 социальных работников, которые обслуживают более 2 000 граждан.

За словосочетанием «социальный работник» скрывается поистине целая жизнь. Быть социальным работником – значит уметь любить, сострадать, сопереживать. В преддверии профессионального праздника хотела бы поблагодарить всех работников социальной сферы за их нелёгкий, но очень важный и нужный труд, за беспокойную душу, за милосердие, за внимание и открытое сердце!

Безусловно, режим самоизоляции внёс коррективы в нашу работу. Социальные работники наблюдают за своим самочувствием, проводят мониторинг состояния здоровья подопечных, используют средства защиты (приходят в масках, перчатках), соблюдают меры предосторожности, находясь в магазинах и аптеках. Но все трудности, как признаются сами социальные работники, компенсирует осознание того, что они оказывают ощутимую помощь, приносят радость, делаются душевным теплом.

## Юлия Горбачёва: «Нужно любить помогать людям»

– Раньше я работала в детском саду с маленькими детками, потом ушла в декрет. После него решила поработать со взрослыми, устроилась сюда, и вот уже больше 10 лет я в сфере социального обслуживания.

Я быстро привыкла. Пожилые и дети во многом похожи, только дети ответить не могут, а взрослые расскажут, поделятся опытом, историями. Сейчас у меня 12 подопечных. У каждого свой характер, свои особенности, под которые нужно подстраиваться. Многие совсем одиноки, и им необходимы внимание, общение, они скучают по душевной теплоте. Хотя бы минут 15–20 после всех домашних дел и забот нужно посидеть, поговорить, выслушать.

Подопечные привыкают к нам, пишут благодарности, передают добрые слова

лично и через заведующую, мы становимся для них самыми близкими людьми. Это всегда очень приятно.

Несмотря на то, что я уже 10 лет работаю здесь, каждый раз с новым человеком нужно настроить особую связь, присмотреться, узнать друг друга, найти подход, чтобы не было конфликтов. Но даже если они возникают, стараемся всё разрешать. Совместимость характеров – это важно, но без умения ладить и выстраивать отношения здесь будет сложно.

Человек, идущий работать в эту сферу, должен быть честным, доброжелательным, интеллигентным, должен уважительно и сердечно относиться к людям. Нужно любить помогать. Только тогда ты будешь полезен, важен и значим для своих подопечных.



## Ирина Цветкова: «Мои дети говорили, что я работаю доброй волшебницей»



– Всё началось достаточно давно. Я помню, как шла по улице и думала, что хорошо бы приносить пользу, помогать кому-то, делать доброе, светлое. Услышала о сёстрах милосердия и представляла, что когда-нибудь смогу пойти и туда. Когда мои дети стали подрастать, узнала от знакомой бабушки, что в Центр социального обслуживания населения требуется соцработник. Позвонила, пришла к заведующей, она мне, маме с двумя маленькими детьми, предложила сначала присмотреться к этой работе и дала прекрасную наставницу, которая всё объяснила. И я решилась. Устроилась сюда 1 апреля 2010 года. Быстро вошла в контакт с людьми, научилась выстраивать доверительные и добрые отношения.

Больше всего меня радует, что я здесь нужна и полезна. Случилось, что я дважды у одной и той же бабушки застала

мошенников и предотвратила несчастье. Пожилые люди очень доверчивые. Когда такое происходит, я тут же обзваниваю всех подопечных и напоминаю о мерах безопасности.

Меня поражает, что некоторые люди пренебрежительно относятся к пожилым. Это неуважение в обществе недопустимо. Я хочу, чтобы мои дети почитали старшее поколение, заботились и думали о нём. Раньше, когда их спрашивали о моей работе, они отвечали, что я добрая волшебница, которая помогает людям. Учителя даже просили пояснить. Действительно, эта профессия очень человечная. Не каждый сможет здесь работать: важно быть очень ответственным, ведь людям нужна помощь, они ждут её.

Мне бы хотелось, чтобы социальная работа позитивно воспринималась в обществе. Не все выдерживают, многие

выгорают. Если чувствуешь, что это не твоё, лучше уйти. Иначе велика вероятность, что принесёшь не пользу, а вред.

Во время эпидемии много говорят о подвиге врачей, волонтеров, но ведь социальные работники не менее нужны: они так же рискуют, когда ежедневно обходят пожилых людей, помогают им. Это такой же важный труд, и мы делаем его добросовестно.

Записала Анастасия Арашкевичуте,  
фото автора

Уважаемые жители округа Звёздное, если вам нужна помощь, обращайтесь в Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района, будем рады помочь!

Наш адрес: ул. Ленсовета, д. 4,  
тел. 246-28-43, 241-34-92