

Скорая социальная помощь

С 1 июля в Петербурге начала работу служба социальных участковых. По всему городу были открыты 13 районных бюро, пять из них – межрайонные. Такое бюро появилось и в округе Звёздное, на пр. Юрия Гагарина, 37.

Подробно рассказываем, зачем нужна эта служба и как она может помочь жителям.

Что такое служба социальных участковых?

Служба социальных участковых – официально Центр организации социального обслуживания – был создан в 2019 году по инициативе Комитета по социальной политике. Целью его открытия стало повышение качества и доступности социального обслуживания населения.

Что это значит?

Известно, что определённые категории граждан (например, пожилые люди, многодетные семьи, инвалиды) имеют право на социальные услуги. Однако по федеральному закону «Об основах социального обслуживания в РФ» каждый человек, попавший в трудную ситуацию, может рассчитывать на помощь, независимо от наличия льгот.

– В некоторые центры социального обслуживания из года в год ходят одни и те же люди. Просто они научились пользоваться системой, знают, что услуги носят заявительный характер. То есть нужно идти в отдел соцзащиты и подавать соответствующее заявление, – отмечает директор Центра организации социального обслуживания Тамара Бондаренко.

– Но ведь есть и другие граждане, которые не меньше нуждаются в помощи, но либо не знают, что у них есть право на неё, либо не умеют её получить, либо просто стесняются просить.

Что же теперь изменится?

Изменится система назначения социального обслуживания. Если раньше сам гражданин заявлял о том, что ему нужна помощь, то теперь и служба социальных участковых будет пытаться выявить нуждающихся. Источниками могут стать родственники, друзья, соседи, неравнодушные люди и, конечно, сам получатель социальных услуг.

И на какую помощь можно рассчитывать?

Главное, что сделают специалисты Центра, – это направят в нужное русло и бесплатно составят для человека индивидуальную программу социальной помощи. Она будет разрабатываться на основе методики оценки реальных потребностей. Проще говоря, по перечню вопросов, на которые предлагается ответить гражданину, чтобы социальный участковый выяснил его конкретные нужды.

▶ Обратиться в бюро службы социальных участковых по месту жительства можно на пр. Юрия Гагарина, 37, лично или через представителей.

▶ Кроме того, работает горячая линия: 334-41-44, 576-0-576 и официальная страница во «ВКонтакте»: vk.com/socialniyuchstkovy.



Вице-губернатор Анна Митянина на открытии межрайонного бюро социальных участковых, расположенного на пр. Юрия Гагарина, 37

То есть план помощи составляется только на основе анкеты?

Не только – подход системный. В обязанности социальных участковых входят также личные беседы с получателями помощи, обследование условий их жизни, получение информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления. После этого специалист подготовит социальный маршрут и определит перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению. Задействоваться могут организации социального обслуживания, здравоохранения, образования, физической культуры и спорта, занятости населения, культуры, Пенсионный фонд, Фонд социального страхования, служба медико-социальной экспертизы и многое другое.

Как это происходит на практике?

О принципе работы рассказывает директор Центра Тамара Бондаренко:

– Возьмём нестарую женщину, которая живёт со своей пре-

старелой мамой, нуждающейся в постоянном уходе. И вдруг женщина серьёзно заболевает, попадает в больницу. Получается, за мамой ухаживать никому. А если при этом у женщины еще есть дети? В этой ситуации мы можем найти сиделку для бабушки. Организовать социальное сопровождение для детей: скажем, наш сотрудник будет присматривать за ними. В общем, пока мама не поправится, эта семья сможет получать помощь.

Почему именно «участковый»?

Пока «социальный участковый» – это условное название для специалистов по социальной работе. Все они имеют высшее образование и прошли необходимую подготовку. Кроме того, в службе работают психологи, специалисты по реабилитации и по работе с семьёй и детьми. Итого – четыре направления. На начальном этапе деятельности социальных участковых их численность составит 172 человека – со временем это количество планируется увеличивать.

Подготовил Степан Лапин