

Принцип «одного окна» нравится людям

Недавно состоялся объезд вице-губернатора М. Э. Осеевского по нескольким районам города, целью которого стало знакомство с тем, как работают сегодня Многофункциональные центры. Побывал вице-губернатор и в Московском районе.

По окончании объезда в помещении Многофункционального центра Московского района состоялась пресс-конференция, во время которой журналисты смогли задать чиновникам, стоящим у истоков этого нового дела, свои вопросы.

Все мы сегодня знаем о том, что в России проходит административная реформа. Правда, у некоторых из нас о ней сложилось мнение, словно об увлекательной игре чиновников, при которой одни органы создаются, а другие – упраздняются.





Чиновники же перетекают из учреждений с одним названием - в другие.

- На самом деле, это, конечно, не так, - заявил в начале своего выступления М. Осеевский. - Задача реформы в другом: сделать государство компактным и эффективным. Чтобы оно для всех жителей было полезным, доступным, экономичным и простым для понимания. Вдобавок, мы хотим получать от него услуги так, чтобы это занимало у нас минимум времени и не создавало большой головной боли. Для решения такой задачи правительство приняло много серьезных усилий. В первую очередь, вышел базовый федеральный закон, который описывает этапы, по которым государство будет развиваться и модифицироваться в сфере предоставления государственных услуг.

Как известно, мы получаем от государства огромное количество услуг. Для этого порой приходится ходить в разные места и кабинеты, чтобы получить справки, а затем переносить эти справки из одного места в другое. Теперь принято решение ликвидировать неэффективную систему и создать такую, при которой бы граждане, прия в одно место, смогли бы там получить все услуги. А, кстати, в будущем и вообще никуда не ходить, решая свою проблему при помощи современных информационных технологий. Касается ли это заявки на детский садик или возможности стать участником жилищной программы.

Многие из нас уже знают, что для этой цели в городе созданы так называемые Многофункциональные центры. На Благодатной улице ра-

ботает такой центр и у нас. С каждым днем количество его посетителей растет, потому что люди быстро поняли, как это удобно, просто и выгодно. Понятно, что все услуги, которые предоставляет МФЦ, бесплатны.

- Мы постарались сделать МФЦ удобными и комфортными, - рассказал на пресс-конференции Константин Кондаков, первый заместитель руководителя администрации Санкт-Петербурга, руководитель проекта об МФЦ. - Сегодня их помещения в каждом районе - не менее 500 квадратных метров. Созданы все условия для пожилых людей и инвалидов, есть комнаты матери и ребенка, туалеты, гардеробы, работает электронная очередь. Сегодня Многофункциональные центры оказывают жителям 110 видов услуг. А к концу этого года у нас в городе будет оказываться уже до 150 видов услуг. При этом, муниципальных - еще 50. Свою задачу мы видим в том, чтобы к 21-му МФЦ, которые уже действуют в Петербурге, до конца года открыть еще 10.

Предполагается, что услуги в них в скором времени будут оказывать не только физическим, но и юридическим лицам.

Светлана ЗАДУЛИНА