

# Мечты Зои Павловны

Заместитель главного врача по медицинской части поликлиники №21 Зоя Павловна Марышева. Она врач высшей категории, терапевт. Коллеги ценят ее за отзывчивость и профессионализм, а пациенты... впрочем, пациенты ценят за эти же качества. Во всяком случае, именно на них они указывают в благодарностях, которые поступают в ее адрес.

Светлана Задулина

## Карьера началась в селе

Может быть, поэтому, а, может, потому что она руководитель, охотнее всего во время нашего разговора она говорила не о приближающемся празднике 8 марта, а о работе, о сложностях, с которыми приходится сталкиваться. Например, она считает, что в последние годы, несмотря на оснащенность новой техникой и достойную зарплату участковых врачей, работать в поликлинике становится сложнее. И главная причина – нехватка молодых кадров. Работа в поликлинике всегда считалась тяжелой – вот и не идут сюда выпускники. В советские времена существовало обязательное распределение в те места, которые нуждались в кадрах, оно подкреплялось социальными льготами, и проблема решалась. Она сама, например, трудовую биографию начала в деревне. И там, и даже когда она с маленькой дочерью приехала в Ленинград, ее обеспечили жильем. Поэтому в поликлиниках были молодые специалисты, и было, у кого учиться, и кого учить.

## Когда есть, что терять

Хорошо, что государство снова повернулось лицом к проблемам здравоохранения, к первичному его звену – поликлиникам. Ведь работа здесь одна из тяжелых, за

день проходит огромный поток людей, отказать в приеме никому нельзя. В стационаре тоже работать нелегко – это она по себе знает, приходилось работать и там. Порой дневали и ночевали на работе. Но всегда было время обдумать трудный случай, почитать, посоветоваться. У участкового врача, который в лучшем случае имеет 15–20 вызовов, такого времени просто нет. Принимать решение нужно мгновенно.

– Когда мы приходим в вузы на распределение и приглашаем молодежь идти к нам работать, они отвечают: нам страшно, – рассказывает Зоя Павловна. – Они опасаются даже входить в подъезды и в незнакомые квартиры. Несмотря на то, что сейчас участковые получают хорошую зарплату, ситуация меняется медленно. И это влияет на качество работы.

Она признается, что даже ей (бывали такие минуты) хотелось порой сменить профессию. Но останавливало чувство, что ей есть что терять.

– Представляете, 15 лет я проработала на участке. И этот участок в какой-то момент стал моей второй семьей. Семью жалко оставлять. Мне было приятно, когда меня узнавали на улице и здоровались. А потом, когда нарабатываешь опыт, когда стараешься что-то сделать и



получаешь результаты, это бросить невозможно.

Ее речь становится теплее, когда речь заходит о коллективе. С удовольствием рассказывает о врачах-специалистах. О заведующих отделениями. Называет фамилии: Осипов Алексей Владимирович, Курева Жанна Алиевна, Галева Людмила Николаевна (главный врач) и еще другие. Все они очень грамотные специалисты.

## Что такое счастье

Еще одна профессиональная тема ей кажется очень важной в нашем разговоре. Это тема – человеческое участие. По мнению Зои Павловны, в 21 веке у молодых специалистов достаточно возможностей для профессионального развития, любую информацию можно найти где угодно. Но нет такого компьютера, с помощью которого можно было бы повы-

сить уровень своей доброты и чуткости к пациенту.

– Жалко, – говорит она, – что за потоком информации уходит из поля зрения пациент. Не хочу показаться брюзгой, но раньше действительно было, отработав два-три года на участке, ты становился членом семьи своих пациентов. И вел себя с ними, как со своими родными. И помогал, как своим родным. А ведь сердечная благодарность пациентов очень греет душу. Когда для того, чтобы сказать спасибо, человек специально приходит к тебе. Приходит, чтобы сказать, как ты ему помог, как помогла поликлиника.

Если правда, что счастья на свете нет, а есть только его моменты, и именно они дают ощущение счастья, то благодарность людей – это есть такой существенный момент счастья. К нему добавляется личная жизнь, которая по

словам собеседницы, у нее тоже полна счастливых моментов. Ибо живет она вместе с дочерью («замечательная», – говорит она о ней) и внучкой («чудесная девочка»). Дочь – экономист. Внучка – пятиклассница, мечтает стать фотокорреспондентом и ездить по всем странам, чтобы их фотографировать.

– А вы, Зоя Павловна, тоже мечтаете, или с какого-то возраста уже перестали?

– У меня просто мечты изменились, – отвечает она. – Если раньше я мечтала о чем-то для себя, то сейчас мечтаю – для своих дорогих девочек. Мне хочется, чтобы у них все было хорошо. Я мечтаю, чтобы все были здоровы, счастливы, чтобы за них не болела душа. Но главное я хочу, чтобы мы жили в благополучной стране. Это моя каждодневная мечта, которая непременно найдет свое воплощение.