

Маша

Проект петербургского аэропорта создавался, как известно, еще во времена СССР. Получилось красивое светлое многоуровневое здание с десятком подъезмов и лестниц. Но о том, что на самолетах летают тысячи людей с ограниченными возможностями, советские инженеры забыли напрочь. Инвалидов в СССР вообще будто не существовало. Сегодня, к примеру, в европейских аэропортах для людей с ограниченными возможностями обустроены отдельные входы и зоны обслуживания. В российских же аэропортах инвалид без посторонней помощи даже в здание терминала не попадет.



Красивое многоуровневое здание аэропорта Пулково не предусматривает одного: потребностей людей с ограниченными возможностями.

Инвалид?

Проследуйте в амбулифт!

КОРРЕСПОНДЕНТА «ВП» ОЗНАКОМИЛИ С НОВОЙ СИСТЕМОЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ПУЛКОВЕ

ВПРОЧЕМ, в Пулково нашли решение проблемы, и уже через две недели здесь заработает новая система обслуживания для этой категории пассажиров. Директор по наземному обслуживанию аэропорта Сергей Пилипонский продемонстрировал корреспонденту «Вечернего Петербурга» нововведения, а также рассказал, как инвалидов будут обслуживать в строящемся терминале аэропорта Пулково.

В аэровокзальном комплексе Пулково-1 несколько уровней. Все они соединены лесенками и лестницами, в том числе винтовыми. Сами сотрудники аэропорта признают: передвигаться по ним сложно и вполне здоровым людям. При этом только в прошлом году в медпунктах аэропорта обслужили 3400 пассажиров с ограниченными физическими возможностями. Сколько инвалидов ограничились помощью друзей и родственников, остается лишь догадываться.

Но залы аэропорта уже не перестроишь, поэтому выйти из положения решили необычным для мировой практики способом. В зале прибытия № 1 через две недели появится специальная стойка «Meeting Point», или место встречи инвалида. Группа сотрудников этой службы из шести человек сейчас проходит обучение на курсах крупного английского авиаперевозчика.

Если на стойке о прибытии пассажира-инвалида будут предупреждены заранее, то преодолеть все лестницы и переходы ему помогут всего за 10 минут. В ином случае вся процедура может занять до 30 минут.

— Основная проблема в предварительном информировании, — поясняет Сергей Пилипонский. — Для иностранных компаний передавать в аэропорт информацию об инвалидах на борту самолета — нормальная практика. Вот почему в Пулково-2 такой пробле-

мы и нет. А российским авиаперевозчикам еще предстоит научиться западной культуре.

Так, читатель «Вечернего Петербурга» рассказал, что в одной из отечественных авиакомпаний продали билет женщине, которую можно было транспортировать только на носилках. При этом оборудования для такой перевозки по всей видимости в самолете не было. В итоге все пассажиры наблюдали, как женщину положили прямо на пол в проходе, и в таком положении она провела весь полет.

— Лучше заранее связаться с офисом авиакомпании и узнать, смогут ли пассажиру с ограниченными возможностями во время перелета предоставить все необходимые условия, — советует г-н Пилипонский. — На сайте Пулково открывается раздел, в котором инвалиду нужно заполнить форму, включающую всего четыре поля: ф. и. о., контакт, маршрут и необходимая ему помощь. Так мы будем заранее готовы, встретим его и будем сопровождать до борта самолета.

Кроме того, для инвалидов аэропорт закупает новое оборудование. Например, коляски. Если пассажир летит с собственной коляской, ее нужно сдавать в багаж. Для передвижения по аэровокзалу и посадки в самолет аэропорт предоставляет пассажиру другую коляску, более узкую, подходя-

щую для специальных подъемников в терминалах.

Также сейчас проходит проверку на таможне новый амбулифт — специальное устройство для подъема на самолет. Он обошелся аэропорту в 7 миллионов рублей. Появятся в Пулково-1 и две новые машины «скорой помощи» иностранного производства. К весне новая система заработает в полную силу, но и ее в аэропорту называют временной мерой.

— В новом терминале Пулково-3 для инвалидов обустроят инфраструктуру на европейском уровне, — говорит Сергей Пилипонский. — Там будут работать отдельная парковка с заездом на нее и остановка общественного транспорта, отдельный вход и кабинки досмотра, лифты с кнопками на соответствующем уровне, звуковая информация и даже специальные маршруты эвакуации. Все эти разработки основаны как на российском ГОСТе, так и на западных примерах. Сегодня лучшие системы для пассажиров с ограниченными возможностями обустроены в аэропортах Сингапура, Франкфурта-на-Майне, Бангкока и в пятом терминале аэропорта Хитроу.

*Ирина ПАЙКРАТОВА
Фото Натальи ЧАЙКИ*

СОВЕТЫ ИНВАЛИДУ, КОТОРЫЙ ГОТОВИТСЯ К ПЕРЕЛЕТУ

● Позвонить за неделю до вылета в Пулково и сообщить о необходимом виде помощи.

Аэровокзал Пулково-1: +7 (812) 704-17-69.

Аэровокзал Пулково-2: +7 (812) 324-37-34.

● То же самое можно сделать на сайте pulkovoairport.ru в разделе «Обратная связь».

● Позвонить в офис компании-авиаперевозчика (телефон указан на авиабилете), сообщить о заболевании и назвать свое имя и номер рейса.