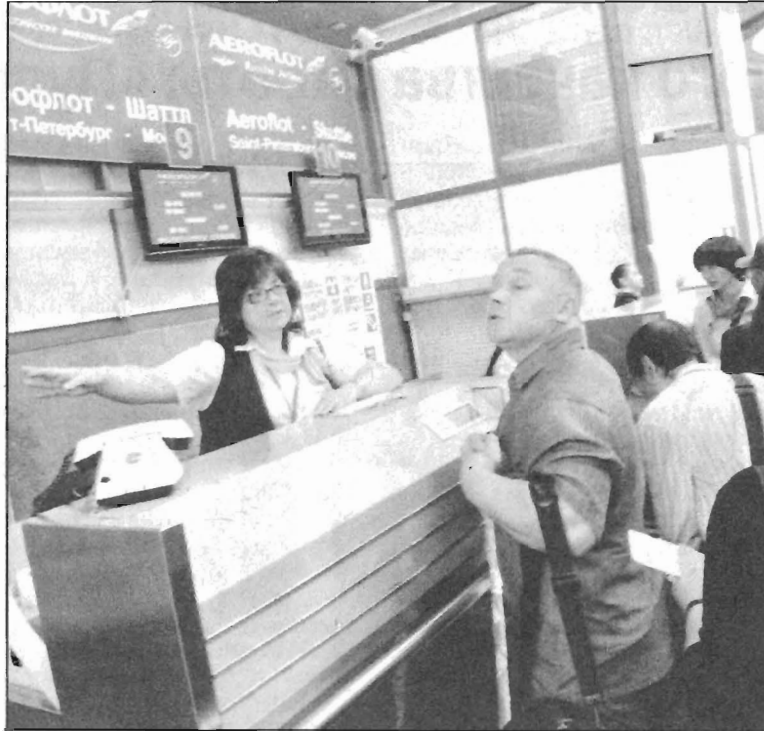


Как нам обустроить «Пулково»

Только за минувшую неделю «Смена» получила около десятка писем, в которых читатели предлагают свои варианты улучшения аэропортового сервиса



Генеральный директор
ООО «Воздушные ворота
северной столицы»
Сергей Эмдин.
Именно этот человек
ответственен за то,
что творится в «Пулково»



Нашему аэропорту надо повышать уровень обслуживания клиентов

Проект увеличения пропускной способности терминалов аэропорта «Пулково-2» на примере зоны прибытия пассажиров посредством увеличения количества пограничных терминалов. Проект предусматривает возведение дополнительных КПП № 1а - 10а в дополнение к стационарным КПП № 1 - 10.



ГЛАС**НАРОДА**

НА МИНУВШЕЙ неделе в зоне отправления «Пулково-2» все-таки начали работу дополнительные кабины паспортного контроля. Однако три лишние стойки - слишком небольшое число, чтобы в корне изменить ситуацию.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ кабины нужны в зоне прибытия, а также в «Пулково-1». Причем желательно увеличить их количество не на несколько штук, а хотя бы вдвое! Так

считает один из читателей «Смены», который прислал в нашу редакцию любопытную схему: на ней наглядно изображено, как сделать, чтобы встревоженные пассажиры на глазах превращались в счастливых и довольных.

Руководство аэропорта может возразить, что для радикального увеличения количества стоек паспортного контроля нет площадей. Но ведь находятся же они для магазинов и баров!

Помимо этого, читатели считают необходимым улучшить информирование пассажиров при получении багажа по прилете. Зачастую информационные табло над

крутящимися лентами просто не работают: люди вынуждены гадать, из какой страны прибыли чемоданы и сумки.

Наконец, пассажиры очень хотят знать, по каким причинам происходят задержки рейсов - по вине аэропорта или авиакомпании. Обычно эта информация скрывается - люди часами ждут отправки самолета, чувствуя себя всеми брошенными и забытыми. А ведь порой задержки достигают пяти-шести часов и даже больше! И непонятно, кто за это ответственен.

Юлия ФРОЛОВА

Фото

Святослава АКИМОВА
и Интерпресс



УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:

Направления пассажиропотоков



Контрольно-пропускные пункты

