

За справками — без очереди

Вице-губернатор Санкт-Петербурга — руководитель администрации губернатора Михаил Осеевский дал пресс-конференцию «Новое о государственных услугах в Санкт-Петербурге». Она состоялась после объезда нескольких районов, в которых действуют созданные в прошлом году Многофункциональные центры.

— Задача административной реформы, — сказал он, — в том, чтобы сделать государство более эффективным. В первую очередь это касается сферы предоставления горожанам государственных услуг. Система созданных в городе Многофункциональных центров вывела Петербург в лидеры в этой сфере.

Увы, у каждого из нас в памяти отложился печальный опыт собирания справок, которое порой превращается в самое настоящее «хож-

В Московском районе МФЦ расположился в прекрасно отремонтированном здании на Благодатной улице, 41. Двухэтажное здание общей площадью почти 800 кв. м расположено в двух минутах ходьбы от станции метро «Электросила» — здесь и проходила пресс-конференция. Кроме вице-губернатора в ней участвовали Константин Кондаков (первый заместитель руководителя Администрации губернатора), Евгений Цивирко (председатель Комитета по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления Администрации губернатора Санкт-Петербурга), Александр Ржаненков (председатель Комитета по социальной политике), глава Московского района Владимир Коровин и другие.

Трансляция пресс-конференции велась в прямом эфире на портале Администрации Санкт-Петербурга.

Сегодня все услуги на базе МФЦ доступны, потому что они работают ежедневно по рабочим и выходным дням без перерывов на обед по принципу «одного окна». Залы ожидания в МФЦ оборудованы современной удобной мебелью, системой электронной очереди, средствами доступа для маломобильных групп населения. В этом смогли убедиться во время объезда и участники пресс-конференции.

До конца этого года планируется открыть еще 10 центров, прежде всего в наиболее крупных районах города, а также пригородных районах, имеющих значительную протяженность территории.

— Теперь наши жители могут не отпрашиваться с работы, чтобы успеть оформить все нужные справки: график работы МФЦ идеально подходит для работающего населения — с 9.00 до 21.00 без перерывов и выходных, — подчеркнул глава



дене по мукам» — главным образом потому, что приходится терять массу времени в очередях перед «нужными кабинетами». Теперь принято решение ликвидировать неэффективную систему и вместо нее создать такую, при которой граждане получали бы все услуги (справки, документы) в одном месте. А в будущем и вообще нигуда не ходить, решая свою проблему при помощи современных информационных технологий. Касается ли это заявки на место в детский садик или возможность стать участником жилищной программы. Именно этой цели сегодня начали служить созданные в городе Многофункциональные центры (МФЦ).

Михаил Осеевский ответил на вопросы горожан (они были приглашены на сайт Администрации Санкт-Петербурга) и журналистов. Сегодня в городе уже работает 21 МФЦ. По их количеству Санкт-Петербург занимает ведущее место в России, где в общей сложности создано 166 МФЦ.

Участники пресс-конференции подчеркнули, что создание Многофункциональных центров направлено на кардинальное повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг. Кроме того, работа центров — один из способов решения задач по противодействию коррупции в исполнительных органах государственной власти.

администрации района Владимир Коровин. — Главное, чтобы люди без проблем могли оформить нужные документы в МФЦ, чтобы они не ориентировались на приемные часы в отделах районной администрации. Мы должны забыть про то, что существуют очереди.

Сегодня Многофункциональные центры оказывают жителям 110 видов услуг. Но к концу этого года их будет оказываться уже до 150 видов. При этом муниципальных — еще 50. Предполагается, что услуги в них в скором времени будут оказывать не только физическим, но и юридическим лицам.

Светлана ЗАДУЛИНА