

Больше услуг, меньше хлопот

gov.spb.ru



СПБГУ «Межрайонный функциональный центр предоставления государственных услуг» организовал семинар и рассказал о ходе проведения административной реформы в Санкт-Петербурге.

Многофункциональные центры Санкт-Петербурга — реально действующий механизм, который создан для повышения качества и доступности государственных услуг, а также эффективной деятельности исполнительных органов государственной власти. Одновременно правительство города работает над переходом на предоставление государственных услуг в электронном виде.

Сегодня в городе работают 26 центров приема заявителей, а общее количество окон приема населения насчитывает 464. График работы центров — с 9.00 до 21.00 без перерыва на обед, выходных и праздничных дней. За время работы в МФЦ обратилось более 1 млн горожан. В МФЦ оказывают 141 государственную услугу, а к концу года будут оказывать свыше 150. Подавляющее большинство их относится к наиболее востребованным услугам социальной и жилищной сфер.

Одновременно с открытием многофункциональных центров сокращается численность государственных служащих. В 2011 году будут открыты еще 9 многофункциональных

органами загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на регистрацию расторжения брака в органах загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на регистрацию перемены имени в органах загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на регистрацию усыновления (удочерения) в органах загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на регистрацию установления отцовства в органах загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на регистрацию смерти в органах загса Санкт-Петербурга. Подача заявки на проставление апостиля на документах, выданных органами записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга и направляемых в иные государства. Подача заявки на внесение исправлений и изменений в ранее составленные записи актов гражданского состояния.

— **Три услуги Комитета по образованию.** Лицензирование образовательной деятельности. Проведение государственной аккредитации образовательных учреждений и образовательных организаций. Электронная запись в детский сад.

собия и выдача комплекта новой сезонной одежды и обуви выпускникам образовательных учреждений Санкт-Петербурга из числа детей-сирот. Назначение единовременного денежного пособия и единовременной денежной компенсации на покупку одежды, обуви, мягкого инвентаря и мебели выпускникам образовательных учреждений Санкт-Петербурга из числа детей-сирот, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме в учреждениях профессионального образования. Назначение возмещения расходов на обучение детей-сирот на курсах по подготовке к поступлению в государственные учреждения среднего и высшего профессионального образования. Назначение ежегодного пособия на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей детям-сиротам.

— **Одна услуга Жилищного комитета.** Принятие на учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях и граждан, нуждающихся в содействии Санкт-Петербурга в улучшении жилищных условий.

— **Пять услуг Комитета по труду и занятости.** Организация проведения оплачиваемых общественных работ. Организация временного трудо-

ется численности государственных служащих. В 2011 году будут открыты еще 9 многофункциональных центров.

Обеспечивается предоставление на базе МФЦ муниципальных услуг (11 наименований). Правительством Санкт-Петербурга проводится также работа по организации предоставления государственных услуг в электронном виде. Создана межведомственная автоматизированная система (МАИС), которая предназначена как для работы сотрудников МФЦ, так и для электронного взаимодействия граждан с органами власти при получении государственных услуг через Интернет.

С 2007 года в Санкт-Петербурге функционирует портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (<http://gu.spb.ru>), на котором размещается информация о делопроизводстве. В рамках «Электронной приемной», которая функционирует на портале, дополнительно предоставляются 33 вида электронных услуг:

– **одиннадцать услуг загса.** Подача заявки на истребование документов, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния из стран – бывших республик СССР. Подача заявки на получение повторного документа о регистрации акта гражданского состояния

– **Четыре услуги Комитета по здравоохранению.** Лицензирование медицинской деятельности организаций. Лицензирование фармацевтической деятельности. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ. Предоставление информации по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан.

– **Шесть услуг Комитета по социальной политике.** Предоставление материальной помощи жителям Санкт-Петербурга, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оказание экстренной социальной помощи жителям Санкт-Петербурга. Назначение единовременного денежного по-

устройства. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства и профессионального обучения. Предоставление информации работодателям о кандидатурах на замещение вакансий.

– **Две услуги Комитета по культуре.** Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

Подготовила
Светлана ПАВЛОВА



ется численность государственных служащих. В 2011 году будут открыты еще 9 многофункциональных центров.

Обеспечивается предоставление на базе МФЦ муниципальных услуг (11 наименований). Правительством Санкт-Петербурга проводится также работа по организации предоставления государственных услуг в электронном виде. Создана межведомственная автоматизированная система (МАИС), которая предназначена как для работы сотрудников МФЦ, так и для электронного взаимодействия граждан с органами власти при получении государственных услуг через Интернет.

С 2007 года в Санкт-Петербурге функционирует портал «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» (<http://gu.spb.ru>), на котором размещается информация о делопроизводстве. В рамках «Электронной приемной», которая функционирует на портале, дополнительно предоставляются 33 вида электронных услуг:

– **одиннадцать услуг загса.** Подача заявки на истребование документов, выдаваемых органами записи актов гражданского состояния из стран — бывших республик СССР. Подача заявки на получение повторного документа о регистрации акта гражданского состояния

Электронная запись в детский сад.

Организация временного трудо-



– **Четыре услуги Комитета по здравоохранению.** Лицензирование медицинской деятельности организаций. Лицензирование фармацевтической деятельности. Лицензирование деятельности, связанной с оборотом наркотических средств и психотропных веществ. Предоставление информации по лекарственному обеспечению отдельных категорий граждан.

– **Шесть услуг Комитета по социальной политике.** Предоставление материальной помощи жителям Санкт-Петербурга, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Оказание экстренной социальной помощи жителям Санкт-Петербурга. Назначение единовременного денежного по-

устройства. Содействие гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников. Организация профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности, трудоустройства и профессионального обучения. Предоставление информации работодателям о кандидатурах на замещение вакансий.

– **Две услуги Комитета по культуре.** Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных.

Подготовила
Светлана ПАВЛОВА