

Выбран лучший петербургский МФЦ



В Северной столице определен лучший МФЦ, который будет представлять город на Всероссийском конкурсе «Лучший Многофункциональный центр России».

По результатам отбора им стал сектор № 1 МФЦ Московского района, расположенный по адресу: Новоизмайловский проспект, д. 34, корп. 2. Профессионализм и готовность к решению любых поставленных задач позволили специалистам

этого центра заслужить доверие горожан, которые ежедневно приходят в МФЦ за оформлением госуслуг. Ежемесячно 35 окон МФЦ на Новоизмайловском проспекте оформляют порядка 18 тысяч обращений.

Сектор № 1 МФЦ Московского

района не первый раз побеждает в конкурсе на звание лучшего МФЦ города. В 2014 году он уже становился победителем самого первого конкурса профессионального мастерства.

МФЦ на Новоизмайловском проспекте — постоянный участник пилотных проектов по вводу новых услуг. Так, сотрудники этого центра первыми в Петербурге начали принимать обращения юридических лиц и предпринимателей, оказывать услуги Росреестра, выдавать паспорта и водительские удостоверения. Понимая, что многие горожане владеют информационными технологиями, специалисты МФЦ обучают петербуржцев оформлять госуслуги самостоятельно, через портал госуслуг Санкт-Петербурга gu.spb.ru. Для этих целей организовано специальное рабочее место.

Центр является одной из основных площадок по реализации программ, направленных на повышение квалификации государственных служащих. Чтобы на практике ознакомиться с работой правительства Санкт-Петербурга по совершенствованию системы государственного управления, в

МФЦ приезжают госслужащие из всех субъектов РФ. На базе центра проводилось обучение специалистов из кадрового резерва администрации губернатора Петербурга. В конце 2018 года МФЦ стал одной из площадок проведения Петербургского международного инновационного форума.

Удобство и простота оформления государственных услуг в центрах «Мои документы» стали для петербуржцев привычным делом. В Петербурге работают

57 центров госуслуг и 8 центров оказания услуг для бизнеса. Предоставляется более 360 государственных услуг, большинство из которых оформляется по экстерриториальному принципу в любом удобном МФЦ.

С помощью сервиса предварительной записи на прием можно оформить сразу несколько услуг за одно обращение в рамках сложившейся жизненной ситуации, что позволяет сократить число визитов в МФЦ.

