

# Быть ли МФЦ в Авиагородке?

Продолжит ли мобильный МФЦ работу

в микрорайоне, зависит от самих жителей

**М**ногофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, работая по принципу «одного окна», сегодня существенно упрощают решение многих вопросов горожан. Однако о возможностях, которые благодаря МФЦ открываются перед петербуржцами, знают далеко не все. Директор учреждения Константин Марков в специальном интервью для нашей газеты рассказал, как жители северной столицы могут сэкономить время и силы.

**– Какие услуги сегодня предоставляют мобильные МФЦ?**

– В мобильных МФЦ сегодня можно оформить более 300 государственных услуг. Наиболее популярные услуги, за которыми граждане обращаются в мобильные МФЦ, – это оформление различных детских пособий, полис обязательного медицинского страхования единого образца (полис ОМС), оформление льготы на оплату жилищно-коммунальных услуг, запись ребенка в детский сад, оформление ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) пенсионерам и так далее. С недавних пор мобильные МФЦ приступили к предоставлению такой популярной услуги Росреестра как «Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним». Несомненным преимуществом мобильных МФЦ является предоставление государственных услуг независимо от места регистрации заявителя.

**– Сколько МФЦ в городе? Сколько в Московском районе?**

– На сегодняшний день во всех районах Санкт-Петербурга открыто уже 44 стационарных МФЦ. В Московском районе работает 3 стационарных МФЦ: на ул. Благодатной, д.41, лит. А, Новоизмайловском пр., д.34, корп. 2 и ул. Звёздной, д.9, к.4, лит. А. Последний открылся совсем недавно – 14 ноября. Кроме того, в Московском районе работают 2 мобильных МФЦ – в Авиагородке на ул. Взлетной, д.6, корп.1 и в Московском шоссе, д.2. Таким образом, жители Московского района могут оформить государственные услуги в любом удобном для них МФЦ.

**– Насколько эффективна их работа: сколько людей в среднем обслуживают в течение дня, сколько вопросов человек может решить за один раз, приходится ли при этом стоять в больших очередях?**

– Ежедневно МФЦ Санкт-Петербурга принимают около 14 тысяч заявителей. Каждый обращается со своими вопросами. Например, если мама обращается

в МФЦ за оформлением детских пособий, то, в зависимости от её жизненной ситуации, за один раз она может оформить до 22 различных «детских» услуги.

Кроме того, мы предоставляем услуги различного спектра и для представителей бизнес-сообществ – от регистрации юридического лица до выдачи ордеров на производственные работы по благоустройству города. Согласно статистике МФЦ, с января по декабрь 2013-го года за услугами для юридических лиц в МФЦ обратилось 78 363 человек.

Что касается очередей – в среднем время ожидания в МФЦ по городу не превышает 15-ти минут.

**– В чём отличие мобильных пунктов МФЦ от стационарных? Как они оснащены, сколько людей могут принять?**

– Мобильный МФЦ представляет собой микроавтобус, внутри которого расположены два окна на приём и выдачу документов. Микроавтобус оборудован всеми необходимыми техническими средствами для ведения полноценного комфортного приёма граждан. В салоне установлены стулья, небольшой стол. Зимой салон микроавтобуса отапливается, чтобы и заявителям, и инженерам-инспекторам было комфортно. В Санкт-Петербурге сегодня работает 4 мобильных МФЦ. Три микроавтобуса на 2 окна приёма и один большой автобус MAN на 5 окон приёма.

**– Насколько остро стоит вопрос оснащения мобильных МФЦ жителей отдалённых районов?**

– Жителям отдалённых микрорайонов города, таких как посёлок Парголово, Левашово, Лисий нос, не всегда удобно добираться до ближайшего МФЦ. Пожилым гражданам и заявителям с маленькими детьми такие переезды даются нелегко. Для этого были созданы мобильные МФЦ. Кроме того, мобильные МФЦ предоставляют возможность оформить государственные услуги гражданам, проживающим в новых кварталах. Как мы видим, наряду со стационарными



ными мобильные МФЦ повышают доступность государственных услуг.

**– Насколько востребован мобильный МФЦ в Авиагородке? Какие услуги там предоставляют? Сколько людей принимают?**

– На сегодняшний день в Авиагородке проживает порядка семи тысяч жителей, и у каждого из них свои причины для обращения к государству. Семьи с детьми, пожилые граждане, предприниматели – в мобильном МФЦ предоставляются услуги для всех категорий граждан. Поскольку Авиагородок достаточно обособленная часть Московского района, совместно с администрацией Московского района было принято решение предоставить жителям этого микрорайона возможность получения государственных услуг рядом с домом.

Мы тщательно мониторим ситуацию по обращениям граждан по каждому адресу, где работает мобильный МФЦ. Если в Авиагородке данный сервис будет востребован, тогда мобильный МФЦ будет продолжать работать по установленному графику. В случае, если обращений не будет, тогда мы будем рассматривать вопрос об изменении адреса работы мобильного МФЦ.

Пользуясь случаем, хочу пригласить жителей Авиагородка за оформлением государственных услуг в мобильный МФЦ по адресу: ул. Взлетная, д.5, корп.1. Мобильный МФЦ работает каждую субботу с 11.00 до 19.00. Воспользуйтесь удобным сервисом оформления гос.услуг, расположенным рядом с домом.

Актуальный график работы мобильных МФЦ можно посмотреть на портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга <http://gu.spb.ru/mfc/mobil/>

Кроме того, у нас работает Центр телефонного обслуживания, где заявитель может не только узнать адрес мобильного МФЦ, но и получить консультацию по государственным услугам.