

Свистать всех на терминал!

23 мая 2013 [нет комментариев](#)



Летом в петербургском аэропорту увеличат количество персонала, стоек регистрации и кабин паспортного контроля

В преддверии сезона отпусков в петербургском аэропорту решили пойти на экстренные меры для обеспечения бесперебойного и качественного движения пассажиров. Дополнительные силы привлечены не только для работы на пунктах регистрации, но и во многих других сферах деятельности аэровокзала.

Как сообщил главный операционный директор ООО «Воздушные ворота северной столицы» (компания-оператор «Пулково») Фолькер Вендефойер, в первую очередь речь идёт о новом временном накопителе в терминале Пулково-2. Тентовая конструкция появилась в северо-западной части терминала.

– Раньше иногда возникали ситуации, когда таможня не справлялась с потоком пассажиров и прибывающие в Петербург граждане вынуждены были сидеть по 25–30 минут в салоне самолёта, – рассказала официальный представитель ООО «ВВСС» Анна Федосеева. – Такие ситуации особенно характерны для летнего периода. Из-за них могло откладываться и время вылета, потому что технические службы не успевали вовремя проверить воздушное судно, заправить его. Теперь пассажиры международных рейсов выходят из самолёта сразу же и на паспортный контроль проходят через накопитель. Максимальное время прохода через него – 15–20 минут, а пассажиров с детьми, пожилых людей и беременных женщин пропускают без очереди.

Расширили и зону отправления международного терминала – теперь в ней появился ещё один автобусный выход.

В Пулково-1 специально к летнему сезону произвели перепланировку зоны «В» (она расположена между 11-м и 12-м выходами). В часы пиковой нагрузки, по словам Фолькера Вендефойера, её станут переключать на обслуживание пассажиров прибывающих международных рейсов.

Для обеспечения комфорта пассажиров пришлось даже отказаться от части коммерческих площадей в обоих терминалах. В Пулково-2, например, в зоне вылета на первом этаже закрыли бар, а в Пулково-1 серьёзно сузили павильон, торгующий напитками, шоколадом и прессой. Чтобы гости не мучались от жары, в терминалах расставили кулеры с водой. А сократить очереди на паспортном контроле помогут десять дополнительных кабин, каждая из которых в час обслуживает около 100 человек.

– На летний период мы также увеличиваем численность персонала и закупаем дополнительные стойки саморегистрации, которые пользуются всё большей популярностью у пассажиров, – отметила Анна Федосеева. – Это позволит сократить очереди у традиционных стоек. В обоих терминалах появились и специальные стойки самостоятельной регистрации багажа.

Дополнительные сотрудники, например, уже начали работать в багажном отделении. В их задачу входит освобождать багажные ленты и сортировать сумки и чемоданы.

Как отметили в ООО «ВВСС», в нынешнем году пассажиропоток по итогам первых пяти месяцев значительно увеличился по сравнению с 2012-м. Уже сейчас через терминалы петербургского аэропорта прошли более 3 миллионов человек. Большая часть из них (свыше 1,6 миллиона пассажиров) воспользовалась услугами международных линий (на 17 процентов больше, чем в прошлом году). По прогнозам Росавиации, в 2013-м Пулково примет около 12,5 миллиона человек. Напомним, уже в начале будущего года заработает новый современный терминал нашего аэропорта, который позволит увеличить пассажиропоток к 2017 году до 17–17,5 миллиона человек.

Как отмечают эксперты, возросший интерес к полётам вызван в том числе и открытием новых направлений из Петербурга. Так, например, с апреля из Пулково можно отправиться напрямую в Будапешт, Сеул, Римини и Киев, а с 1 июня впервые петербуржцы смогут воспользоваться воздушной линией Петербург – Рейкьявик. Самыми же популярными направлениями в 2013 году пока остаются перелёты в Москву, Архангельск, Калининград, Мурманск, Екатеринбург, Франкфурт-на-Майне, Хургаду, Мюнхен и Шарм-эль-Шейх.

Вчера же стало известно, что Пулково не станут закрывать для пассажиров в период проведения в Петербурге Международного экономического форума, который пройдёт с 20 по 22 июня. Этому удалось достичь, в частности, оптимизацией расписания. Каждый час через Пулково-1 и Пулково-2 смогут проходить около 5000 человек.

// Владимир Афанасьев