

ЧТО ТАКОЕ ЦОСО?

Когда мы говорим «участковый», то представляем себе участкового терапевта или полицейского. А теперь появились и социальные участковые. Чем же занимаются эти специалисты?

С 1 июля начал работать Центр организации социального обслуживания (ЦОСО). В Санкт-Петербурге открыты 13 районных, в том числе 5 межрайонных бюро.

Каковы же основные задачи службы социальных участковых? Выявить граждан, которым необходимо социальное обслуживание, обследовать условия их жизни. Специалисты составят индивидуальные программы предоставления услуг. Определят социальный маршрут и перечень организаций, которые будут помогать человеку на этом маршруте: в сферах социальной за-

щиты, здравоохранения, образования, занятости, физической культуры.

Кроме того, ЦОСО координирует деятельность поставщиков социальных услуг, осуществление мониторинга и ведение учета и отчетности в сфере социального обслуживания.

В Московском районе бюро социальных участковых открыто по адресу: пр. Юрия Гагарина, д. 37. Обращаться в бюро по месту жительства можно лично, либо через законных представителей, знакомых, соседей.

Продолжение темы – на стр. 2



ЧТО ТАКОЕ ЦОСО?

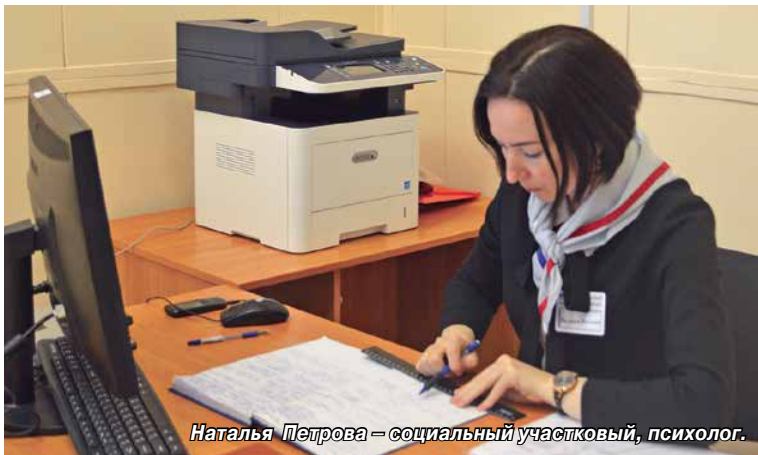
На пр. Юрия Гагарина, д. 37 находится бюро Кировского и Московского районов. Сюда могут обратиться те, кому необходимы социальная помощь или социальное сопровождение при получении услуг в различных организациях.

Здесь работают 13 специалистов – по социальной работе, по работе с семьёй, по реабилитации, психологи в социальной сфере.

О результатах первых двух недель деятельности бюро рассказала **заместитель директора по социальным вопросам Центра организации социального обслуживания Наталья Абросимова:**

«Обратились 230 граждан, отработано 110 телефонных звонков по горячей линии. 91 человек направлен на получение срочных социальных услуг. Для 73-х человек составлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг. Специалисты выходили в четыре адреса».

Жители интересовались, могут ли быть оказаны услуги на дому – в частности, оформление документов. Одна женщина рассказала, что она инвалид по зрению, и ей необходима помощь. В ближайшее



Наталья Петрова – социальный участковый, психолог.

время специалисты придут к женщине домой.

Сейчас специалисты службы социальных участков ведут прием жителей также в Комплексном центре социального обслуживания на ул. Ленсовета, д. 4, в Центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов на пр. Космонавтов, д. 31, в Центре социальной помощи семье и детям на ул. Севастьянова, д. 1. Планируется и прием по графику в поликлиниках.

ЦОСО работает в тесном взаимодействии с организациями

– социальной защиты, здравоохранения, ФОМС, с бюро медико-социальной экспертизы, с Управлением Пенсионного фонда, с органами местного самоуправления.

Разработан корпоративный стиль: сотрудники повязывают серые платочки с красной и синей полосами, прикрепляют бейджики с эмблемой Центра организации социального обслуживания. По этим атрибутам жители и будут узнавать специалиста, спешащего на помощь.

Татьяна ПРОСОЧКИНА

Телефон горячей линии 8 (812) 334-41-44.

Бюро Кировского и Московского районов 8 (931) 327-16-24.

e-mail: cosospb@mail.ru



Атрибуты социального участкового.