

# Пенсионному фонду России исполняется 20 лет

**Напоминаем, что фонд был создан Постановлением Верховного Совета РСФСР от 22 декабря 1990 года. А 27 февраля 2002 года было образовано Управление пенсионного фонда в Московском районе. Сегодня на учёте здесь состоит 325 тысяч застрахованных лиц.**

В сегодняшнем номере о работе Пенсионного фонда рассказывают его сотрудники. Начинаем разговор с интервью с начальником управления Пенсионного фонда России по Московскому району Владимиром Герболинским.

**— Интересная у вас, Владимир Андреевич, трудовая биография. Начало её — работа с детьми, и вот «доросли» до работы с пенсионерами.**

— Да, поначалу я хотел стать военным, но из-за зрения меня не взяли; и я решил стать учителем. Это были самые счастливые восемь лет моей жизни. И сейчас, несмотря на то что прошло почти 40 лет, мои ученики узнают меня на улице и всегда рады встрече. Дальше было так. В 1991 году меня избрали депутатом районного Совета, и я работал замести-



вод для личного роста. Для меня переход на эту работу был логичным. Пенсионеры — те же дети, так же нуждаются в поддержке, защите и хотя бы в том, чтобы их не обманывали.

ни приходило сюда, у нас не бывает давки; широкие школьные коридоры позволяют комфортно всех разместить. А женский по преимуществу коллектив позволяет более внимательно и терпели-

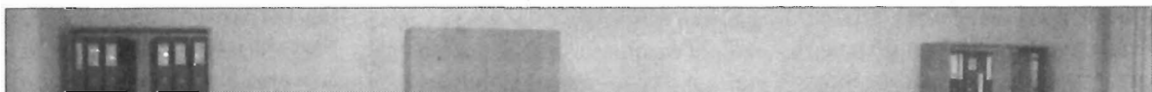
**— Мы порой говорим: «душа нашего учреждения — это...». И кажется: не будь этих людей в коллективе, всё было бы иначе. Кто душа вашего коллектива?**

— В первую очередь я бы назвал Светлану Анатольевну Тимофееву, своего заместителя. Она пришла сюда из отдела социальной защиты рядовым специалистом и стала специалистом высочайшего уровня — одним из лучших пенсионщиков в городе. Я спокойно ухожу в отпуск или уезжаю в командировку, потому что знаю: она на 100 и даже на 200% выполнит обязанности. Назову и Галину Николаевну Кожевникову. В районе она человек известный, потому что была когда-то секретарем райкома партии. Когда создавали управление, я предложил ей работу кадровика. Ее жизненный и профессиональный опыт позволяет решать любые кадровые вопросы. Она находит возможность поговорить с каждым человеком, подобрать к нему клю-

Второе направление — выплаты пенсий. Наша задача — правильно назначить их, оценив пенсионные права человека, а потом обеспечить своевременные выплаты.

**— Ваша должность — техническая, творческая или представительская?**

— Представительских функций очень мало. При необходимости, правда, нам придется выступать перед разными аудиториями, рассказывая о законодательстве и особенностях работы Пенсионного фонда. Технической работы очень много, потому что документооборот (электронный и бумажный) у нас очень большой. За эти годы он вырос почти в 12 раз. Конечно же, у меня и моих коллег работа творческая. Я вообще всегда придерживаюсь правила делегирования полномочий. Есть вопросы, в которые я принципиально не вникаю, например, в то, как работает отдельная компьютерная программа. Для этого у меня есть заместитель, начальник отдела и автоматизаторы. Моя задача — решать общеорганизационные вопросы, чтобы было комфортно ра-



брали депутатом районного Совета, и я работал заместителем председателя Совета. В 1993 году, когда Советы прекратили свое существование, я перешел работать заместителем главы администрации Московского района. И тогда впервые столкнулся с понятием «социальная работа». Это были самые тяжелые годы — время невыплат пенсий, общего неурюстройства людей. Поэтому меня закрутил весь этот водоворот работы. 10 лет я курировал именно социальные вопросы. А в 2002 году, когда встал вопрос о создании единых пенсионных служб, я ушел с государственной службы и возглавил управление Пенсионного фонда Московского района.

— Я могу согласиться с тем, что может увлечь работа с детьми, потому что это всегда «езда в неизвестное». Я также могу понять, что может увлечь работа со зрелыми людьми, многие из которых люди интересные, творческие. Как этому можно предпочесть работу с пенсионерами, ведь с момента распада СССР пенсионное дело в стране постоянно реформируется? Люди приходят на прием недовольные: у них маленькие пенсии, их одолевают болезни...

— Я опровергну ваши утверждения. Среди пенсионеров, конечно же, тоже очень много интересных и достойных людей, что дает по-



— Теперь понятно, почему, когда попадаешь в ваше здание, тебя не покидает ощущение, что попал в школу. Во-первых, прекрасный ремонт, во-вторых, очень много женщин.

— Это и есть бывшая школа. В моей биографии был короткий период, когда я, возглавляя отдел образования в районе, закрывал эту школу. Жилых домов вокруг практически нет, поэтому из-за маленькой наполняемости содержать школу было нецелесообразно. Я не предвидел, что пройдут годы, и мне придется работать в этом здании, которое по сравнению с другими районами выигрышное. Какое бы количество людей

во выслушивать клиентов. Ведь у пенсионера больше доверия к женщине; мужчина, как правило, более официозен. А женщине можно и душу раскрыть. Но у нас работает и 12 мужчин. Например, Петр Юрьевич Антонов и Александр Евгеньевич Перхунов, забота которых — чтобы четко работали компьютеры, не давали сбой программы, по которым назначаются пенсии. Еще одна особенность нашего коллектива в том, что у нас работает восемь инвалидов. Не секрет, что многие организации уклоняются от приема их на работу. А у нас они имеют возможность такого же карьерного роста, как и здоровые люди.

чик, увидеть его сильные стороны и не стесняется сказать о промахах. Мы очень ею дорожим, и она тоже лицо нашего учреждения. Ключевой фигурой является и начальник экономического отдела Татьяна Викторовна Брынцева — спокойный, рассудительный, ответственный и доброжелательный человек.

— Скажите, а чем вообще занимается Пенсионный фонд?

— Первое направление работы — это мобилизация средств страхователей в форме отчислений в Пенсионный фонд страховых платежей. Они мобилизуются в бюджет Пенсионного фонда и подлежат последующему распределению.

затеры. Моя задача — решать общеорганизационные вопросы, чтобы было комфортно работать сотрудникам, чтобы не было обид со стороны клиентов, чтобы кадры реально развивались и учреждение функционировало как единый организм. И это очень важно, потому что нашим специальностям сегодня не учат еще ни в одном социальном институте. Именно поэтому мы создали систему обучения специалистов на рабочем месте. Я отношусь к этому крайне серьезно, на профучебе выступают лучшие специалисты с разъяснением сложнейших вопросов. Вот на всё это я трачу и время, и силы.

— А что вам хотелось бы улучшить? В общем, мечта в канун первого сканного юбилея?

— Мечта у меня самая простая, но и глобальная: чтобы наша пенсионная система стала стабильной. Как, например, в Великобритании, где действуют законы, принятые еще в XVII веке. А мы всё ещё в процессе реформирования пенсионной системы — это тяжело и для работающих, и для клиентов, которые физически не могут угнаться за всеми изменениями, понять и осмыслить их. Нужно, чтобы «правила игры» были понятны для всех.

● Светлана ЗАДУЛИНА

(Продолжение темы  
на стр. 6-7)

# Отчисления надо контролировать

**В. А. БОНДАРЕНКО** работает главным специалистом отдела персонифицированного учета. Она — одна из лучших работников учреждения.

Отдел, в котором трудится Валентина Александровна, работает не с пенсионерами, а с предприятиями. Два раза в год (а со следующего года — ежеквартально) сотрудники отдела принимают индивидуальные сведения о том, какие отчисления сделал работодатель на своих сотрудников. Эти отчисления (взносы) кладутся на лицевой счет работника и будут очень важны при оформлении пенсии. С 2002 года именно они формируют страховую часть пенсии.

— К сожалению, люди начинают осознавать всю важность этих отчислений только при выходе на пенсию, — говорит В. А. Бондаренко.

Работа у неё очень ответственная и серьёзная. Ведь



даже делая отчисления в Пенсионный фонд, работодатель порой не отчитывается за каждого работника. А значит, деньги будут «висеть» так и не распределенными по лицевым счетам тех, кто у него работает.

— За несвоевременность отчета нам приходится штрафовать работодателей, — продолжает В. А. Бондаренко. — Порой даже обращаться в суд. В общем, волей-неволей, но работодателя обязывают отчи-

тываться по выплатам. Так как я сама пенсионерка, мне хочется сказать людям, чтобы они, когда устраиваются на работу, с первых дней обращали внимание на то, кто стал их работодателем. Ответственный человек или нет? И работника сразу должно насторожить то, как работодатель выплачивает ему деньги, как проводит ведомости. И конечно, каждый имеет право по окончании года, когда сдаются индивидуальные сведения, проверить, какие отчисления сделаны на него в Пенсионный фонд. А если он опасается осложнить отношения с руководителем, пусть приходит в Пенсионный фонд, подаёт запрос и получает выписку у нас. И если в этой выписке он найдет какие-то пропуски или заниженные суммы, то должен понимать, что работает с работодателем, который нарушает закон.

# Работать с людьми — большое удовольствие

**Вера Ивановна БУЗЕ, не смотря на то что в своё время получила специальность «юрист социального обеспечения», а затем через три года окончила юридический факультет Северо-Западной академии госслужбы, также работает в управлении Пенсионного фонда — руководителем клиентской службы.**



По названию понятно, что её отдел занимается со всеми, кто приходит за назначением и перерасчетом пенсии; здесь выдают справки и страховые свидетельства и вообще могут ответить на любой вопрос, касающийся пенсионного законодательства. Работа сложная, потому что строится исключительно на постоянном общении с людьми.

Предположим, у вас скоро наступает пенсионный возраст и вам хочется узнать, какие документы нужно сдать для оформления пенсии. Ваши действия? Правильно, нужно прийти в клиентскую службу с трудовой книжкой. Здесь специалист проверит её, найдёт ошибки, в разные годы допущенные при её заполнении, которые следует устранить; он укажет на то, какие документы вам следует донести в следующий раз. А когда вы принесёте весь пакет документов, здесь их тщательно проверяют, а затем

передадут в отдел назначения пенсии. Кроме того, в клиентской службе получают справки о размере пенсии, занимаются накопительной частью пенсии и др.

— Мне доставляет удовольствие общение с людьми, — говорит Вера Ивановна. — И кажется, мне удаётся со всеми находить общий язык. Кроме того, когда я пришла сюда работать, было важно также завоевать доверие коллектива. Ведь в нашем отделе трудятся 30 человек разного возраста — от 25 до 50 лет. Мне кажется, я сумела это сделать.

— А какое главное требование вы предъявляете своим специалистам?

— Чтобы они с уважением относились к работе и были грамотными, потому что каждый человек хочет, чтобы его пенсия была оформлена быстро и правильно. И мы своей работой должны соответствовать этому.

# Что нужно запомнить пенсионерам

**Светлана Анатольевна ТИМОФЕЕВА** — заместитель начальника управления ПФР по Московскому району. Это она — та самая «душа коллектива», о которой не задумываясь сказал В. Герболинский. В сложные 90-е годы она пришла работать в отдел социальной защиты. Нагрузка у молодого специалиста была огромная, нерешенных проблем — море, и настроение у людей было воинственное. Бывало, что и плакала. Но упорство и приобретенные навыки со временем сделали социальную работу делом жизни.

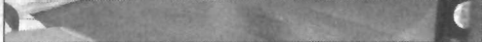
В 2002-м, когда организовывался Пенсионный фонд, её пригласили сюда. Сейчас все трудности позади, создан крепкий коллектив профессионалов, управление на хорошем счету в городе. В прошлом году, например, по результатам работы оно заняло 3-е место в городе. Есть в этой общей победе и доля добросовестного труда С. А. Тимофеевой.

— Светлана Тимофеевна, на что бы вы хотели обратить внимание наших пенсионеров?

— Московский район по количеству пенсионеров — крупнейший в городе. Их 87 тысяч, а 56 тысяч — федеральные льготники. Всем известно, что федеральные льготники имеют соцпакеты. И до



недавнего времени пенсионер вынужден был ежегодно приходить к нам, чтобы в случае замены соцпакета на денежную



недавнего времени пенсионёр вынужден был ежегодно приходить к нам, чтобы в случае замены соцпакета на денежную компенсацию писать заявление об отказе. Понятно, что пожилым людям лишний раз ходить по инстанциям тяжело. Сейчас они могут не делать этого, если принятое прежде решение, что получать — соцпакет или денежную компенсацию, не поменялось. Приходить надо только в том случае, если решение изменилось. Дальше. У нас много работающих пенсионеров, и это хорошо, что люди живут полноценной жизнью. Раньше работающие пенсионеры должны были раз в год приходить к нам, чтобы подавать заявление на перерасчет пенсии. А с 1 августа этого года им при условии, что их организация производит отчисления в Пенсионный фонд, перерасчет пенсии мы делаем автоматически. Приходить к нам не надо. Хочу напомнить и о том, что мы выдаем справки на проезд в электричках федеральным льготникам с 15 октября. Их можно получить по первому требованию пенсионера. Поэтому делать это можно не торопясь, по мере необходимости, и не только на себя, но на жену или ближайшего родственника (предъявив паспорт).

Сейчас для удобства клиентов мы ввели электронную очередь. Человек приходит и получает талончик с номером очереди. А затем по громкой связи ему объявляют, в какой кабинет зайти. Не надо самому занимать очередь, запоминать её. Еще недавно пенсионер, чтобы решить несколько вопросов, вынужден был ходить по разным кабинетам. Теперь приём ведется по принципу «одного окна». Клиент попадает на приём к инспектору, от которого получает всю необходимую информацию и справки. Мы работаем с 9.30 до 17.00, без обеда.

# За ней как за каменной стеной

**Так говорят сотрудники о Л. В. ЗОРИНОЙ — главном специалисте отдела назначения пенсий. И это несмотря на то, что закончила она Лесотехнический институт, а в отделе соцзащиты, куда попала в 90-х годах, начинала работать, буквально постигая азы профессии.**

Зато сегодня коллективом, с которым она работает, Людмила Васильевна очень дорожит. Говорит, что все здесь очень подходят друг другу по духу. Ещё говорит, что на работе она «просто отдыхает». Сейчас в её обязанности входят проверка правильности назначения пенсии, подсчёт стажа работы, перепроверка документов, поданных для оформления пенсии.

— Если я не могу сразу ответить на вопрос, с которым приходит ко мне человек, я всё выясняю, а уже потом звоню и консультирую клиента по телефону. Есть ведь очень сложные вопросы; взять хотя бы чернобыльцев, законодательство по которым часто и сильно менялось. В любом случае, с каким бы вопросом человек не пришел, ему надо терпеливо дать разъяснение. Особенность работы в том, что приходится работать не



кументы, мы стараемся найти людям оптимальный вариант для начисления пенсии.

Людмила Васильевна говорит, что в кабинетной тиши работать не получается, народ в их в отделе практически всегда. Люди все разные и интересные.

— Какие самые распространенные ошибки вы находите в документах при оформлении пенсии?

— Чаще всего это несоответствие печати, поставленной в трудовой книжке, записи, которую она подтверждает. Должно быть их полное совпадение. Иногда есть незаверенные исправления в трудовой книжке, что тоже неправильно. А иногда нет записей о переименовании предприятий. Я хочу подчеркнуть, что нужно сле-